

# Installations- und Betriebsanleitung Pool-Wärmepumpe

# **POOLSANA InverPLATINUM**



Installations- und Betriebsanleitung

# Inhaltsverzeichnis

A. Vorwort		S. 1
B. Sicherheitsvork	ehrungen	S. 1
C. Ihre Wärmepum	пре	S. 3
	1. Lagerung und Transport	S. 3
	2. Lieferumfang	S. 4
	3. Betriebsbedingungen und Betriebsbereich	S. 4
	4. Leistungsdaten der Wärmepumpen	S. 5
	5. Maße	S. 7
	6. Hauptbestandteile der Wärmepumpe	S. 8
D. Installationsanle	eitung	S. 10
	1. Aufstellort	S. 10
	2. Abstand zum Schwimmbad	S. 11
	3. Verrohrung der Wärmepumpe	S. 12
	4. Verrohrung der Wärmepumpe im Bypass	S. 13
	5. Elektrischer Anschluss	S. 15
	6. Anschluss einer Poolpumpe an der Wärmepumpe	S. 16
E. Verwendung un	d Betrieb	S. 18
	1. Steuerungstasten	S. 18
	2. Bedienungshinweise	S. 20
	3. Wi-Fi Einstellungen	S. 25
F. Testlauf		S. 39
	1. Checkliste zur Fehlersuche	S. 39
	2. Arbeiten am Kältekreis der Wärmepumpe	S. 39
	3. Testlauf	S. 39
	4. Flüssigkeits-Leckagen	S. 40
G. Wartung und Re	einigung	S. 40
H. Überwinterung		S. 41
I. Lösungen für hä	ufiger auftretende Probleme	S. 42
	1. Reparaturanleitung	S. 42
	2. Problemlösungen	S. 43
	3. Schutz- & Fehlercodes	S. 44

# A. Vorwort

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere besonders leise und energiesparende Poolwärmepumpe mit Full-Inverter-Technologie entschieden haben. Sie ist die ideale Lösung für eine umweltfreundliche Poolheizung.

Bitte lesen Sie die folgende Anleitung vor der Installation, dem Gebrauch und der Wartung sorgfältig durch.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Produkt.

# B. Sicherheitsvorkehrungen

Wir stellen Ihnen in diesem Handbuch wichtige Sicherheitshinweise zu Ihrer Heizung vor. Bitte lesen und befolgen Sie alle Sicherheitshinweise.

### 1.) Warnungen und Hinweise



Das WARNZEICHEN weist auf Gefahren bei unsachgemäßer Handhabung des Produktes hin.



Arbeiten am Kältekreis dürfen nur von zugelassenen Fachbetrieben durchgeführt werden. Beim Befüllen mit Difluormethan (R32) kann eine unsachgemäße Behandlung zu schwerwiegenden Schäden oder Verletzungen führen.

a.	Halten Sie die Wärmepumpe von Hitze- und Feuerquellen fern.
b.	Die Wärmepumpe muss sich in einem gut belüfteten Bereich befinden, Innen- oder geschlossene Bereiche sind nicht zulässig.
C.	Reparatur und Entsorgung müssen von geschultem Servicepersonal durchgeführt werden.
d.	Vor dem Schweißen oder Löten muss das Gas vollständig vakuumiert werden. Das Schweißen darf nur von Fachpersonal im Servicecenter durchgeführt werden.

# 2.) Achtung

- Die Installation darf nur von Fachkräften und gemäß den Vorgaben in diesem Handbuch vorgenommen werden.
- Vor der Inbetriebnahme des Gerätes muss eine Dichtheitsprüfung der Schwimmbadverrohrung vorgenommen werden.
- Verwenden Sie zur Beschleunigung des Abtauprozesses oder der Reinigung der gefrorenen Teile keine anderen als die vom Hersteller empfohlenen Methoden.
- Wenn eine Reparatur erforderlich sein sollte, wenden Sie sich bitte an Ihren Schwimmbad– Fachhändler oder einen Kälteanlagenbauer. Bei der Reparatur ist unbedingt das Handbuch einzuhalten.
- > Alle Reparaturen müssen von Fachkräften durchgeführt werden.
- > Beachten Sie bei der Temperatureinstellung die für Ihr Schwimmbad zulässigen Temperaturen!
- Bitte beachten Sie bei der freien Aufstellung die Mindestabstände des Gerätes zu Wänden oder ähnlichen Hindernissen.
- > Verwenden oder lagern Sie keine brennbaren Gase oder Flüssigkeiten in der Nähe des Gerätes.
- Um Wärmeverluste zu vermeiden, sollte die Leitung zwischen Wärmepumpe und Schwimmbecken max. 7,5 m lang sein. Um den Wärmeverlust weiter zu reduzieren, können die Leitungen zusätzlich isoliert sowie die Wasseroberfläche nachts bspw. mit einer Solarfolie abgedeckt werden.

### 3.) Sicherheit

- a. Bitte sorgen Sie dafür, dass sich der Hauptschalter außerhalb der Reichweite von Kindern befindet.
- b. Wenn die Stromversorgung während des Betriebs ausfällt und später wiederhergestellt wird, läuft die Wärmepumpe erneut mit den gespeicherten Einstellungen an.
- c. Bitte schalten Sie den Hauptschalter bei Gewitter und Sturm aus, um eine Beschädigung durch Überspannung zu vermeiden
- d. Alle Arbeiten am Kältemittelkreislauf dürfen nur von geschultem und autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden!

# C. Ihre Wärmepumpe

### 1.) Lagerung und Transport

Die Wärmepumpe darf nicht liegend, sondern nur aufrecht gelagert/transportiert werden.



Wenn die Wärmepumpe transportiert wird, darf sie nur von unten und nicht an den Wasseranschlüssen getragen werden, da sonst der innen liegende Wärmetauscher beschädigt werden könnte.



# 2.) Lieferumfang



NO.	Components	Quantity	NO.	Components	Quantity	
	Handbuch	1		Kondensatablauf	1	
(1)	Handbuch	I	(4)	schlauch		
2	Gummi-Stellfüße	4	5	Wasseranschluss	2	
	Kondensatablaufa	4				
(3)	nschluss					

# 3.) Betriebsbedingungen und Betriebsbereich

Umgebungstemperatur:

von ca. - 10 °C bis + 43 °C

Die Mindesttemperatur bezieht sich auf eine Umgebungstemperatur, bei welcher die Wärmepumpe grundsätzlich arbeiten kann. Die Heizleistung des Geräts nimmt jedoch mit geringerer Umgebungstemperatur rapide ab.

Die Wärmepumpen sind deshalb nicht geeignet, Außenpools über den Winter auf Badetemperatur zu halten!

Die Wärmepumpe erbringt ihre höchste Leistung erst bei einer Lufttemperatur von ca. 27 °C!

# 4.) Leistungsdaten der Wärmepumpen

### Tabelle 1

Modell:	InverPLATINUM 7	InverPLATINUM 9	
Umgebungstemperatur: 26 °C; Wasser Eingar	ngs-/ Ausgangstemperatur: 26°0	C/28°C; Luftfeuchtigkeit 80%	
Heizkapazität (kW)	1.75~6.85	2.0~9.09	
Leistungsaufnahme (kW)	0.12~0.99	0.14~1.27	
СОР	14.5~6.88	14.3~7.12	
Umgebungstemperatur: 15°C; Wassertempera	atur 26°C; Luftfeuchtigkeit 70%		
Heizkapazität (kW)	1.3~4.93	1.51~6.53	
Leistungsaufnahme (kW)	0.16~1.07	0.18~1.19	
COP	8.1~4.58	8.3~5.04	
Elektrischer Anschluss	220-240	√~/ 50Hz	
Max. Leistungsaufnahme (kW)	1.9	2.5	
Maximale Stromstärke (A)	8.7	11.3	
Einstellbarer Temperaturbereich(°C)	5~40		
Betriebsumgebungstemperaturbereich (°C)	-10~43		
Empfohlene Schwimmbadgröße(m <sup>3</sup> )	15~30	20~45	
Kältemittel	R32		
Kompressor	MITSUBISHI ELECTRIC (DC Inverter)		
Wärmetauscher	Wärmetauscher mit Titan-Heizwendel		
Empfohlener Mindestwasserdurchfluss (m³/h)	3.1	3.87	
Geräteabmessungen LxWxH (mm)	1000×460×656		
Durchmesser Wasseranschluss (mm)	50		
Gewicht (kg)	58	60	
Geräuschpegel dB(A) auf 1 m Entfernung	37 ~ 48	38~49	
Geräuschpegel dB(A) auf 10 m Entfernung	21~30	22~31	
Max./Min. Wasserbetriebsdruck (MPa)	0.6	/0.1	
Max./Min. Wassereinlassdruck (MPa)	0.6	/0.1	

#### Tabelle 2

Modell:	InverPLATINUM 11	InverPLATINUM 15	InverPLATINUM 18		
Umgebungstemperatur: 26 °C; Wasser Eing	angs-/ Ausgangstem	beratur: 26°C/28°C; Lu	Iftfeuchtigkeit 80%		
Heizkapazität (kW)	2.55~11.28	3.73~14.7	4.34~18.0		
Leistungsaufnahme (kW)	0.18~1.59	0.27~2.11	0.31~2.5		
СОР	14.2~7.1	13.9~7.0	13.8~7.2		
Umgebungstemperatur: 15°C; Wassertemperatur: 15°C; Was	eratur 26°C; Luftfeuch	tigkeit 70%			
Heizkapazität (kW)	1.85~8.11	3.13~10.66	3.44~12.6		
Leistungsaufnahme (kW)	0.26~1.59	0.43~2.09	0.44~2.37		
СОР	7.1~5.1	7.3~5.1	7.8~5.3		
Elektrischer Anschluss		220-240V~/ 50Hz			
Maximale Leistungsaufnahme(kW)	2.92	3.9	4.3		
Maximale Stromstärke (A)	13.3 17.6 19.5				
Einstellbarer Temperaturbereich(°C)	5~40				
Betriebsumgebungstemperaturbereich	-10~43				
(°C)	-10-43				
Empfohlene Schwimmbadgröße(m³)	30~55 40~65 40~75				
Kältemittel	R32				
Kompressor	MITSUBISHI ELECTRIC (DC Inverter)				
Wärmetauscher	Tita	nium Tube Heat Exchan	ger		
Empfohlener Mindestwasserdurchfluss	1 73	6.45	7 74		
(m³/h)	4.75 0.45		1.14		
Geräteabmessungen LxWxH (mm)	1000×460×656	1060×4	60×730		
Durchmesser Wasseranschluss (mm)		50			
Gewicht (kg)	65 71 75				
Geräuschpegel dB(A) auf 1 m Entfernung	41~50	42~52	43~53		
Geräuschpegel dB(A) auf 10 m Entfernung	24~33	25~35	26~37		
Max./Min. Wasserbetriebsdruck (MPa)	0.6/0.1				
Max./Min. Wassereinlassdruck (MPa)		0.6/0.1			

#### Anmerkung:

Diese Wärmepumpe kann bei einer Umgebungslufttemperatur von - 10 °C bis + 43 °C betrieben werden, außerhalb dieses Temperaturbereichs schaltet sie sich ab. Bitte beachten Sie, dass die Leistung und die Parameter der Wärmepumpe in Abhängigkeit von verschiedenen Bedingungen unterschiedlich ausfallen können.

Die damit verbundenen Parameter können sich gelegentlich im Rahmen technischer Verbesserungen unangekündigt ändern. Näheres dazu auf dem Typenschild.

# 5.) Maße



Modell	Α	В	С	D	E	F	G
InverPLATINUM 7							
InverPLATINUM 9	1000	460	656	665	436	320	72
InverPLATINUM 11							
InverPLATINUM 15	1000	460	720	600	445	200	70
InverPLATINUM 18	1060	460	730	080	440	380	79

XDie obigen Daten können unangekündigt geändert werden.

# 6.) Hauptbestandteile der Wärmepumpe



# 7.)

			•.,		
1	Obere Abdeckung	11	Bedienfeld	21	4-Wegeventil
2	Oberrahmen	12	Raumluftfühler	22	Drossel-Anordnung
3	Flügelabdeckung	13	Mittlere Platte	23	Gerippter Wärmetauscher
4	Schaltkasten- abdeckung	14	Kompressor	24	Rückplatte
5	Rückseitig-linke Sülle	15	Titanium Wärmetauscher	25	PG Konnektor
6	Linke Säule	16	Rechte Säule	26	Windabweiser
7	Ventillatorflügel	17	Rechte Platte	27	Kompressor-Bunker Abdeckplatte
8	Lüftermotor	18	Terminale	28	Hochdruck-Verzeichnis
9	Lüfterunterstützung	19	Reaktor		
10	Frontplatte	20	Durchflussschalter		



<u>Achtung</u>: Bei beiden Zeichnungen handelt es sich lediglich um eine Darstellung der Spezifikationen der Poolheizung zum Zweck der Installation durch den Techniker und zur reinen Orientierung. Das Produkt kann gelegentlich im Rahmen von Verbesserungen unangekündigt überarbeitet werden.

# D. Installationsanleitung

#### Installationshinweis

Die Schwimmbad-Wärmepumpe darf nur im Freien, an einem gut belüfteten Platz unter Berücksichtigung der Abstandsangaben in der nachfolgenden schematischen Darstellung montiert werden!

Die Schwimmbad-Wärmepumpe sollte auf einem soliden, ebenen Untergrund platziert werden, der das Gewicht der Wärmepumpe aufnehmen kann.



# 1.) Aufstellort



- 1) Der Rahmen muss mit Bolzen (M10) in einem Betonfundament oder einer Halterung fixiert werden.
- 2) Bitte platzieren Sie keine Gegenstände vor dem Gerät, welche den Luftstrom in das und aus dem Gerät blockieren könnten, und halten Sie das Gerät in einem Umkreis von 50cm frei von Hindernissen, andernfalls kann die Effizienz der Heizung gemindert oder gar völlig verhindert werden.
- Das Gerät erfordert den Betrieb einer Filterpumpe. Die empfohlenen Pumpenspezifikationen finden Sie im Abschnitt Technische Parameter.
- 4) Wenn das Gerät arbeitet, bildet sich am Boden Kondenswasser. Bitte stecken Sie die Ablaufdüse (Zubehör) in die Öffnung im Geräteboden und schließen die Leitung an, um das Kondenswasser abzuleiten.



Mehr zu Flüssigkeits-Leckagen finden Sie am Ende dieser Anleitung!

# 2.) Abstand zum Schwimmbad

Der Abstand zwischen Schwimmbad und Wärmepumpe sollte nicht mehr als 7,5 Meter betragen. Je größer der Abstand zum Schwimmbad ist, desto größer sind auch die Wärmeverluste an den Leitungen. Zum größten Teil verlaufen die Rohre unterirdisch. Daher ist der Wärmeverlust bei einer Strecke von bis zu 15 m gering (15 m zur und von der Pumpe = insgesamt 30 m), sofern der Boden nicht nass oder der Grundwasserspiegel hoch ist.

Der Wärmeverlust für 30 m lässt sich annäherungsweise mit 0,6 kW/h für jeweils 5 °C Temperaturdifferenz zwischen dem Wasser im Swimmingpool und dem Boden, in dem die Leitungen verlegt sind, veranschlagen. Das entspricht einer Verlängerung der Betriebsdauer um 3 bis 5 %.

### ACHTUNG

### Sachschaden/ Beschädigung des Gerätes

Bei Verwendung von Versorgungsleitungen (PVC-Rohre) zum Anschluss der Schwimmbad-Wärmepumpe ist darauf zu achten, dass diese einer Temperatur bis zu 75°C standhalten müssen.

Ein einwandiger Wärmeaustauscher ist nicht geeignet für Verbindung mit dem Trinkwasseranschluss.

### WICHTIG Bildung von Kondenswasser Da die Schwimmbad-Wärmepumpe die Luft um etwa 4-5 °C abkühlt, kann sich auf den Lamellen des hufeisenförmigen Verdampfers Kondenswasser bilden. Bei sehr hoher relativer Luftfeuchtigkeit können dies mehrere Liter pro Stunde sein. Kondenswasser wird leicht mit einem Leck am Gerät verwechselt. Das Kondenswasser läuft an den Lamellen herunter in die Auffangwanne und tritt über die an der Unterseite einzusteckende Kunststoff-Schlauchtülle aus. Diese ist für die Aufnahme des beigefügten 20 mm-Vinylschlauches ausgelegt, der von Hand aufgesteckt und zu einem geeigneten Ablauf geführt werden kann. Gegebenenfalls kann eine Drainage unter zwischen Boden und Schwimmbad-Wärmepumpe eingebracht werden, um das Wasser abzuführen.

### 3.) Verrohrung der Wärmepumpe

Die Anschlüsse der Wasserzufuhr und -abfuhr können nicht das Gewicht von Schlauchleitungen tragen.

Diese müssen bei der Verrohrung so verlegt werden, dass sie anderweitig gestützt sind.





### 4.) Verrohrung der Wärmepumpe im Bypass

Es empfiehlt sich die Wärmepumpe mittels eines Bypasses in den Filterkreislauf einzubinden. Der Bypass wird aus einer Dreiergruppe von Kugelhähnen bzw. Absperrmöglichkeiten gebildet und ermöglicht ein Einstellen des Wasserdurchflusses durch die Wärmepumpe.

Die Wärmepumpe muss an den Filtrationskreislauf des Schwimmbeckens hinter dem Filter und vor der Wasseraufbereitungsanlage (automatischer Chlor-Dosierer, Ozonisator, usw.) angeschlossen sein. Typische Schaltung des Filtrationskreislaufs ist auf der nachfolgenden Abbildung dargestellt.



#### Verwendung und Einstellung des Bypasses

Der Bypass bzw. der Durchfluss wird anhand des Manometers/Betriebsdruckes der Wärmepumpe von ca. 2,0 MPa und/oder eines Temperaturunterschieds von ca. 2 °C zwischen Ein- und Ausgangstemperatur (Zu- und Rücklauf) der Wärmepumpe eingestellt.

# Wie Sie die Zu- und Rücklauftemperatur der Wärmepumpe auslesen können, finden Sie im Kapitel "Statusabfrage" der Betriebsanleitung (Seite 23).

Der Bypass besteht aus drei Kugelhähnen bzw. Absperrmöglichkeiten, welche wie nachfolgendes Schema geschaltet werden. Rechts befindet sich der Zulauf von der Filterpumpe, links die Rückleitung zurück ins Schwimmbecken. Gehen Sie bei der Justierung des Bypasses wie folgt vor:



- a) Das mittlere Bypassventil (Hahn 1), welches sich zwischen Ein- und Ausgang der Wärmepumpe befindet, bitte komplett schließen und die 2 anderen Ventile (Zu- und Rückleitung bzw. Hahn 2 und Hahn 3) dafür komplett öffnen.
- b) <u>So wird gewährleistet, dass das von der Filteranlage kommende Wasser vollständig den in der</u> <u>Wärmepumpe verbauten Wärmetauscher durchfließt sowie diesen komplett entlüftet.</u>
- c) Schalten Sie anschließend die Wärmepumpe an und warten, bis sich Lüfter und Kompressor eingeschaltet haben (der Kompressor schaltet sich erst ca. 2 – 3 Min. nach dem Lüfter zu).
- d) Anschließend wird das mittlere Bypassventil (Hahn 1) ca. zur Hälfte geöffnet. Ab diesem Zeitpunkt fließt nur noch ein Teil des Wassers durch die Wärmepumpe. Der Rest fließt wieder direkt zurück ins Becken (Weg des geringsten Widerstands).
- e) Abschließend wird das Ventil (Hahn 3), welches sich am Ausgang der Wärmepumpe befindet, solange leicht geschlossen, bis sich die oben genannte Temperaturdifferenz von 2 °C zwischen Zuund Rücklauf und/oder der Betriebsdruck von ca. 2,0 MPa am Manometer einstellt.
- f) Das Ventil, welches sich am Eingang der Wärmepumpe befindet, bleibt dabei immer vollständig geöffnet.

# 5.) Elektrischer Anschluss

Die Anlagen InverPLATINUM 7, 9 und 11 verfügen werkseitig bereits über ein Kabel mit integriertem Personenschutzschalter (FI-Schalter) sowie Schuko-Stecker. Somit wird nur noch eine freie Steckdose benötigt, die mit 16 A abgesichert sein muss. Achten Sie darauf, dass keine weiteren Verbraucher an dieser Leitung angeschlossen sind.

Die InverPLATINUM 15 bzw. 18 hingegen sind ab Werk nur mit einem 3-adrigem Kabel ausgestattet. Vor Ort wird die Leitung verlängert und der Anschluss als Festanschluss direkt am Sicherungskasten vorgenommen. Der Elektroanschluss der Inverter-Wärmepumpe muss über eine geeignete Fehlerstromschutzeinrichtung (FI-Schutzschalter / RCD) mit einem Bemessungsdifferenzstrom von < 30 mA abgesichert werden. Der Schutzschalter muss für Inverter-Technik / Frequenzumrichter geeignet sein!

Es sollte ein allstromsensitiver FI-Schutzschalter für Frequenzumrichter (RCD Typ B) verwendet werden. Hierbei ist darauf zu achten, dass keine weiteren elektrischen Verbraucher über diesen FI-Schutzschalter abgesichert werden.

Eine Trennvorrichtung (Leistungsschalter, Schalter mit oder ohne Sicherung) muss sich leicht zugänglich und in Sichtweite des Geräts befinden. Dies ist bei Klimaanlagen und Wärmepumpen in Gewerbe- und Wohnbereichen gängige Praxis. Auf diese Weise wird das Einschalten des unbeaufsichtigten Geräts verhindert und das Ausschalten der Stromversorgung am Gerät zu dessen Wartung ermöglicht.



Grundsätzlich sind bei der Elektroinstallation die entsprechenden VDE-, Landes- und EVU-Vorschriften in der jeweils gültigen Fassung einzuhalten. Die Installations- und Prüfungsarbeiten sind von einem zugelassenen Elektrofachmann auszuführen, unter Berücksichtigung von VDE 0100 Teil 701.

	E	lektrische Stromle		
Modell	Elektrische Versorauna	Durchmesser des Kabels	Spezifikation	Erforderliche Absicherung
InverPLATINUM 7		3G 1.5mm <sup>2</sup>	AWG 16	16A
InverPLATINUM 9		3G 1.5mm <sup>2</sup>	AWG 14	16A
InverPLATINUM 11	220-240V~/	3G 1.5mm <sup>2</sup>	AWG 14	16A
InverPLATINUM15		3G 2.5mm <sup>2</sup>	AWG 12	20A
InverPLATINUM 18		3G 2.5mm <sup>2</sup>	AWG 12	20A

### 6.) Anschluss einer Poolpumpe an der Wärmepumpe

Grundsätzlich kann die Poolpumpe über die Wärmepumpe angesteuert werden, siehe untere Beschreibung. Einfacher ist es jedoch, die Poolpumpe über eine separate Zeitschaltuhr zu betreiben und die Wärmepumpe über den integrierten Durchflussschalter zu schalten. Geht die Poolpumpe aus, so erkennt dies die Wärmepumpe anhand des fehlenden Wasserdurchflusses und schaltet sich ab bzw. automatisch wieder ein, wenn die Poolpumpe wieder anläuft und Wasser durchfließt.

WARNUNG: Die Stromzufuhr der Wärmepumpe muss unterbrochen sein, bevor Eingriffe vorgenommen werden. Bitte halten Sie sich an die folgenden Anweisungen, um die Wärmepumpe mit der Poolpumpe zu verbinden.

Schritt 1: Nehmen Sie die elektrische Seitenwand mit einem Schraubendreher ab, um an die elektrische Klemmleiste zu gelangen.

Schritt 2: Führen Sie das Kabel in den Anschluss der Wärmepumpeneinheit ein.

Schritt 3: Schließen Sie das Stromzufuhr-Kabel gemäß dem nachstehenden Diagramm an den Klemmblock an.

Hinweis: Der Anschluss für die Umwälzpumpe kann nur bis max. 350 W belastet werden. Bei einer größeren Leistungsaufnahme darf die Stromversorgung der Umwälzpumpe

nicht über die Wärmepumpe erfolgen.



# GEFAHR



# Lebensgefahr durch Stromschlag

Es besteht Lebensgefahr, wenn Personen einen Stromschlag bei Berührung eines beschädigten Netzkabels erleiden. Es kommt zum elektrischen Schlag und in der Folge zu schwersten Verletzungen (Herzrhythmusstörungen, Verbrennungen, Blendung) bis hin zum Tod führen!



- Ein beschädigtes Netzkabel ist durch den Hersteller, einen Elektriker oder ähnlich qualifizierten Fachmann auszutauschen!
- Angeschmorte Kabel ersetzen! Isolation aller bewegten Kabel regelmäßig im Rahmen von Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten auf Beschädigungen untersuchen!
- Lose Verbindungen beseitigen!
- Arbeiten an der elektrischen Versorgung oder frei zugänglichen stromführenden Einrichtungen nur von Elektro-Fachpersonal und im ausgeschalteten Zusta ühren lassen!
- Geräteeinhausung stets verschlossen halten! Zugang nur durch autorisiertes Personal!

# E. Verwendung und Betrieb

# 1.) Steuerungstasten



Symbol	Bedeutung	Funktion			
<b>_11</b>	Boost Modus	Anzeige im Boost Modus			
41	Smart Modus	Anzeige im Smart Modus			
	Silent Modus	und werden im Silent Modus nicht angezeigt			
*	Heizen	Anzeige im Heizen-Modus			
*	Kühlen Modus	Anzeige im Kühlen-Modus. Blinkt während des Auftauens.			
* *	Auto Modus	werden gleichzeitig angezeigt.			

		Blinkt beim Verbinden mit W-LAN.
(Ĉ	W-LAN Symbol	Symbol wird bei erfolgreicher Verbindung dauerhaft angezeigt.
Ð	Sperr-Symbol	Anzeige bei gesperrtem Bedienfeld
Ĵ	Temperatur in Grad Celsius	Anzeige beim Umschalten auf Grad Celsius
۴	Temperatur in Grad Fahrenheit	Anzeige beim Umschalten auf Grad Fahrenheit
M	Modustaste 1	Drücken Sie die Taste im Hauptbildschirm um zum Kühlen/Heizen/Automatik Modus zu wechseln
	Modustaste 2	Drücken Sie die Taste im Hauptbildschirm um zum Boost/Smart/ Silent Modus zu wechseln
(+)	Plus-Taste	Drücken Sie die Taste im Hauptbildschirm, um die Temperaturanzeige zu erhöhen. Langes Drücken der Taste führt zu schnellem Anstieg der Temperaturanzeige
$\bigcirc$	Minus-Taste	Drücken Sie die Taste im Startzustand, um die Temperaturanzeige zu senken. Langes Drücken der Taste führt zu schnellem Senken der Temperaturanzeige
	AN/ AUS Taste	Drücken Sie die AN/ AUS-Taste um die Wärmepumpe einzuschalten bzw. in den Standby-Modus zu versetzen Halten Sie die AN/ AUS-Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um den Bildschirm zu sperren/ zu entsperren; Drücken Sie unter einer anderen Anzeigenoberfläche die AN/ AUS-Taste, um zur Hauptanzeigenoberfläche zurückzukehren.

# 2.) Bedienungshinweise

#### • Hauptoberflächen-Anzeige

Beim Einschalten zeigt der Bildschirm zuerst alle Symbole, und anschließend dann die Programmversion (A01 für PCB, P1 für Bedienfeld), und wechselt innerhalb von 2 Sekunden zur Hauptbenutzeroberfläche. Anzeige der Programmversion beim Einschalten



Standby



Heizen im Boost Modus im Hauptbildschirm



Kühlen im Smart Modus im Hauptbildschirm



#### • AN/AUS & Temperatureinstellung



Moduseinstellung





#### • Sperren/Entsperren

Wenn der Bildschirm gesperrt ist, drücken Sie

für 3 Sekunden, um den Bildschirm zu entsperren.

Wenn der Bildschirm entsperrt ist, drücken Sie Bildschirm wird automatisch gesperrt, sobald länger als 30 Sekunden keine Tastenbedienung erfolgt



• Statusabfrage

М

Halten Sie

für 3 Sekunden gedrückt um die Statusabfrage-Oberfläche aufzurufen, drücken Sie



um die Statusparameter zu überprüfen.



Parameter	Bedeutung	Reichweite	Unit
01	Kompressorfrequenz	0~120	Hz
03	Wassereintrittstemperatur	-99~999	°C/°F
04	Kühlspulentemperatur	-99~999	°C/°F
05	Ablufttemperatur	-99~999	°C/°F
06	Ansaugtemperatur	-99~999	°C/°F
07	Heizspulentemperatur	-99~999	°C/°F
08	Umgebungstemperatur	-99~999	°C/°F
11	Wasseraustrittstemperatur	-99~999	°C/°F
17	EVI-EEV-Schritt	0~999	р
25	Spannung (Wechselstrom)	0~999	V
26	Stromstärke (Wechselstrom)	0~99.9	A
27	Gleichspannung	0~999	V

28	Phasenstrom des Kompressors	0~99.9	A
29	IPM-Temperatur	-99~999	°C/°F
30	Lüftergeschwindigkeit 1	0~999	rpm
31	Lüftergeschwindigkeit 2	0~999	rpm

#### Abtaufunktion

Unter bestimmten Voraussetzungen/Umgebungsbedingungen – wie bspw. einer hohen Luftfeuchtigkeit, einem zu hohen Unterschied zwischen Wasser- und Lufttemperatur oder wenn die Anlage die kalte ausgestoßene Luft wieder ansaugt – kann es zum Vereisen der Wärmepumpe kommen.

Die Wärmepumpe kann eine Vereisung anhand der gemessenen Temperaturen sowie Umgebungsbedingungen erkennen und startet ggf. automatisch ein Abtauungsprogramm. Bei der Abtauung leitet die Wärmepumpe das Kältemittel im Kreislauf so um, dass die für Vereisung anfälligen Stellen der Anlage erwärmt werden.

#### Automatische Abtauung:

Die Wärmepumpe erkennt eine Vereisung in den meisten Fällen und startet ggf. automatisch ein Abtauungsprogramm.

Sollte die automatische Enteisung nicht selbstständig starten, führen Sie bitte eine Zwangsabtauung / manuelle Abtauung durch.

#### • Zwangsabtauung

Wenn sich das Gerät im Heizmodus befindet und die Abtauanforderung erfüllt, halten Sie

für 5 Sekunden gedrückt, um in den erzwungenen Abtaumodus zu gelangen, anschließend blinkt das Kühl-Symbol auf.

#### • Temperaturanzeige in Grad Celsius/Fahrenheit

Wenn sich das Gerät im ausgeschalteten Zustand befindet, halten Sie ind und träcken für 5 Sekunden lang gedrückt um zwischen Grad Celsius/ Fahrenheit umzuschalten.



#### • Fehlercode

Wenn das Gerät Fehler aufweist, werden die entsprechenden Fehlercodes auf dem Bildschirm angezeigt.



#### WLAN-Funktion

Wenn das Gerät eingeschaltet ist, wechselt das Bedienfeld in den Netzwerkverbindungsmodus mit der

Dauer von 3 Minuten, anschließend blinkt das Symbol Solar Wenn innerhalb von 3 Minuten keine Netzwerkverbindungsvorgänge ausgeführt werden, wird der Netzwerkverbindungsmodus beendet und



anschließend langsam.

Sobald die Wi-Fi Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, wird auf dem Bildschirm angezeigt.



# 3.) Wi-Fi Einstellung

1.) Installation

 Methode 1: Suchen Sie in Ihrem APP Store (IOS Geräte) oder Play Store (Android Geräte) die App "Smart Life" und installieren diese " 
 ". Klicken Sie auf "Installieren", um die App herunterzuladen.



② Methode 2: Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, je nachdem welchem Gerätetyp Ihr Smartphone entspricht:



Klicken Sie nach der Installation auf "



### 2.) Software Registrierung and Konfiguration

#### 1. Registrierung

Benutzer, die kein Konto besitzen, können auf "Registrieren" klicken, um ein Konto zu erstellen. Folgen Sie anschließend den von der App angezeigten Registrierungsschritten, um den Registrierungsprozess erfolgreich abzuschließen. Nach erfolgreich beendetem Registrierungsprozess gelangen Sie anschließend zur Benutzeroberfläche und werden aufgefordert, ein neues Gerät hinzuzufügen.



#### 2. Konto ID+ Passwort Anmeldung

Benutzer mit bereits bestehenden Konten können sich auch direkt einloggen.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, können Sie sich mit Ihrem Bestätigungscode anmelden und "Passwort vergessen" auswählen.

Nachdem Sie ein Zuhause erstellt, oder sich in ein bereits bestehendes Zuhause eingeloggt haben, betreten Sie die Haupt-Benutzeroberfläche der App.

16.41 <b>4</b> .17 <i>a</i> .73%#	10:13 ×	S≈ 11 ≠ 91% ■	10:13	K 95 / 915#
	Einloggen		Passwor	t vergessen
	Germany	-	Germany	¥ .
	Bille geben Sie Hen Kontons	ining an	Bitte geben Si	e Ihre Kontonumm
	Passwort			
Ein vorhandenes Konto verwanden	Pasawort ve	rgessen		
Erstellen eines neuen Kontos Versüche es jetzt	G			
III O <	III 0	<	U III	0 (

3. Konfigurationsschritte für das WLAN Modul:

#### Methode 1: EZ-Modus

Schritt 1:



#### Schritt 2:

Aktivieren Sie die Wi-Fi Funktion Ihres Mobiltelefons und stellen Sie eine Verbindung zum Wi-Fi-Hotspot her. Der WLAN Hot-Spot muss sich normalerweise mit dem Internet verbinden können.



#### Schritt 3:

Öffnen Sie die "Smart Life"-App, melden Sie sich in der Hauptoberfläche an, klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf "+" oder "Gerät hinzufügen" der Benutzeroberfläche und geben Sie anschließend die Gerätetypauswahl ein - wählen Sie hierzu **"Große Haushaltsgeräte"** – und wählen Sie im Folgenden unter "Smart Heat Pump" die zweite zur Verfügung stehende Option aus (Smart Heat Pump Wi-Fi; sehen Sie hierzu auch unten stehenden Screenshot).



#### Schritt 4:

Nachdem Sie "Smart Heat Pump (Wi-Fi)" ausgewählt haben, rufen Sie die Benutzeroberfläche von "Ausrüstung hinzufügen" aus, und bestätigen Sie, dass das Bedienfeld den EZ-Modus ausgewählt hat. Nachdem das Symbol schnell blinkt, klicken Sie auf "Bestätigen Sie, dass die Anzeige schnell blinkt".

Rufen sie die WLAN-Verbindungs-Oberfläche auf, geben Sie Ihr WLAN-Passwort auf Ihrem Smartphone ein (das WLAN muss hierbei das gleiche sein, wie das, mit welchem Ihr Mobiltelefon verbunden ist), klicken Sie auf "Weiter", und rufen Sie anschließend direkt den angezeigten Verbindungsstatus des Gerätes auf.





#### Schritt 5:

Wenn "Geräte scannen", "In Cloud registrieren" und "Gerät initialisieren" abgeschlossen sind, wurde die Verbindung erfolgreich hegestellt.

#### Methode 2: AP-Modus

#### Schritt 1



Symbol Symbol solution Symbol Symbol

#### Schritt 2&3

Gleiches vorgehen wie oben beschrieben im EZ-Modus

#### Schritt 4

Klicken Sie nach dem Aufrufen der Oberfläche zum Hinzufügen von Geräten in der oberen rechten Ecke auf "EZ-Modus"; Rufen Sie dann den **AP-Modus** auf, um die Geräteoberfläche hinzuzufügen.

Bestätigen Sie anschließend, dass der AP-Modus ausgewählt wurde (" Symbol blinkt") indem

Sie auf

"Bestätigen Sie, dass die Anzeige langsam blinkt" klicken.



Die Oberfläche der Wi-FI-Verbindung wird angezeigt, geben Sie anschließend das Wi-Fi-Passwort Ihres Mobiltelefons ein (es muss mit dem Wi-Fi des Mobiltelefons identisch sein), klicken Sie auf "Weiter", anschließend wird "Verbinden Sie das Wi-Fi Ihres Telefons mit dem Hotspot des Geräts" angezeigt. Klicken Sie auf "Jetzt verbinden";



Rufen Sie die WLAN-Verbindungsoberfläche des Mobiltelefons auf, suchen Sie die Verbindung "Smart-Life\_XXXX" und die App zeigt automatisch den Verbindungsstatus des Gerätes an.

◄ Smart Life				
Settings	WLAN			
WLAN				D
🗸 niuentai			<b>₽</b> ?	i
MY NETWORKS				
SmartLife-A9	37	<u> </u>	Ŷ	Ì
NETWORKS				
Other				
Apps Using WL/	AN & Cellular			×
Enable WAPI			0	
Ask to Join Netv	vorks		Notify	>
Known networks will networks are availab networks.	l be joined automati le, you will be notifi	cally. If no ed of avail	known able	
Auto-Join Hotsp	oot	Ask	to Join	>
Allow this device to hotspots when no W	automatically discov /LAN network is ava	ver nearby ilable.	persona	l

Schritt 5: Das Gleiche Vorgehen wie oben genannt im EZ-Modus.

**Hinweis:** Falls die Verbindung fehlschlägt, wiederholen Sie den Vorgang, indem Sie den AP Modus erneut auswählen und den oben beschriebenen Schritten folgen.

### 3.)Bedienung der Software Funktionen

• Nachdem das Gerät erfolgreich verbunden wurde, rufen Sie die Benutzeroberfläche "Smart Heat pump" (Gerätename anpassbar) auf.

• Klicken Sie auf der Hauptoberfläche von "Smart Life" auf "Smart heat pump" um in die Bedienoberfläche zu gelangen.



#### ① Zurück

Sie (2)Mehr: können den Gerätenamen ändern, den Installationsort auswählen, den Netzwerkstatus überprüfen, hinzufügen, weitere Benutzer Gerätecluster erstellen, Geräteinformationen anzeigen, und mehr.

- ③ Zieltemperatur.
- ④ Aktuelle Temperatur
- 5 Passen Sie die eingestellte Temperatur an.
- 6 EIN/ AUS
- ⑦ Moduseinstellung (Möglich für Geräte mit mehreren Modi)
- 8 Timer-Einstellung
- Gerätenamen ändern

Klicken Sie in der folgenden Reihenfolge, um Gerätedetails aufzurufen, und klicken Sie auf "Gerätename", um das Gerät umzubenennen.

3:14 7	#!! ♀ ■)
<	
Dc inverter Swimm	iing Pool H ∠ >
Device Information	>
Tap-to-Run and Automation	>
Device Offline Notification	
Offline Notification	
Others	
Share Device	
Create Group	>
FAQ & Feedback	>
Add to Home Screen	>
Check Device Network	Check Now >
Check for Firmware Update	>
Remove Devi	ce
	_

#### • Gerätefreigabe

• Um ein verbundenes Gerät zu trennen, sollte der Benutzer in der folgenden Reihenfolge vorgehen.

• Nach erfolgreicher Trennung wird die Liste hinzugefügt, um der Person angezeigt zu werden, die das Geräte getrennt hat.

• Falls Sie das freigegebene Konto löschen möchten, kreuzen Sie das ausgewählte Konto links an und löschen Sie es.

• Die Benutzeroberfläche sieht wie folgt aus.

<	B	Done	Device Sharing
Dc inverter Swimming	Pool H_ Z >	F a permanent recommend the share of your U	resident in your horne has an account, we it you set the account as a family member and mily devices and "Tao-To Rur" Scene with the same Tarriero
Device Information		the state of the s	
Tap-ta-Run and Automation	5.0	The pickin fast	tions ittigges dendy shared to the following it.
Owner Officer Heitflamon		10,200	Celet
Offline Notification	0.1	1 <b></b> -	
Offices	_	~	
Share Device			
Create Group			
FAQ & Feedback			
Add to Home Screen			
Check Device Network	Overhildens 3		
Check for Firmware Update	~		
Remove Device			

• Rufen Sie das Konto auf, welches getrennt wurde, klicken Sie auf "Erledigt", und die Liste der erfolgreichen Trennungen zeigt den neu hinzugefügten Account als getrennt an.

3:15 1		# ? <b>- )</b>	4:14-7	出(今日)
<	Add Sharing	Done	Done	Device Sharing
Region	China	2	If a permanent in recommend that share all your to family member	esident in your home has an account, we I you set the account as a family member and may design and "Tap-To-Run" Scene with the some Settings
Account	Parate where your actions	• H		
			The device has	trees independently channel to the following a-
			12/11/14	Delete
			1	
		l.	1	Add Sharing
			10	A start of the second second

• Die Oberfläche der zu trennenden Person sieht wie folgt aus. Das empfangene freigegebene Gerät wird angezeigt. Klicken Sie darauf, um das Gerät zu bedienen und zu steuern.

2		0 🕀
Sharing Invitations		<u></u>
Dc in	verter Swimming	g P
•	÷Ò÷	8

### 4.) Gerät entfernen

Klicken Sie auf " Z " in der oberen rechten Ecke der Hauptoberfläche, um die Anzeigenoberfläche mit den Gerätedetails aufzurufen, und klicken Sie auf "Gerät entfernen", um in den EZ-Modus zu gelangen. Die spezifischen Bedienungsvarianten werden wie folgt angezeigt.

0-10-7			6:56 7	::! ? ■)
	XX-NET01	£	Dc inverter Swim	ming Pool H
			Device Information	>
1			Tap-to-Run and Automation	>
and a statement		un,	Device Offline Notification	
	10"		Offline Notification	0
	40	MUL	Others	
Dur	ent, Temperature 24*C		Share Device	>
	Standby		Create Group	5
		and the second s	FAQ & Feedback	>
			Add to Home Screen	5
			Check Device Network	Check Now 🤇
	Set Temperature	( <del>+</del> )	Check for Firmware Update	>
			Remove De	vice 2
ch.	75	0		
Inter	Mode	Sellings		

Hinweis: Die Tuya App aktualisiert die Oberflächen auf Grundlage von Feedback der Benutzer. Die spezifischen Bedienungsmöglichkeiten und Oberflächen beziehen sich auf die aktuellste Version.

# F. Testlauf

### 1.) Checkliste zur Fehlersuche

- Der Ventilator und die Ausgänge sind nicht blockiert
- Die Verrohrungsanschlüsse sowie die Einstellung des Bypasses sind korrekt
- Die Verkabelung anhand des Schaltplans und der Erdungsanschluss sind korrekt
- Der Hauptschalter ist eingeschaltet
- Die Temperatur ist entsprechend eingestellt
- Die Luft-Zu- und Abfuhr sind nicht blockiert

### 2.) Arbeiten am Kältekreis der Wärmepumpe



Arbeiten am Kältekreis dürfen nur von Kälteanlagenbauern oder autorisierten Fachkräften durchgeführt werden!

Die Wärmepumpe wurde vor Auslieferung mit Kältemittel befüllt und geprüft!

# 3.) Testlauf

- a. Starten Sie die Filterpumpe unbedingt vor dem Start des Geräts und schalten Sie die Wärmepumpe vor der Pumpe aus, da sonst das Gerät beschädigt werden kann.
- b. Überprüfen Sie das Gerät bitte vor dem Start der Wärmepumpe auf austretendes
   Schwimmbadwasser und stellen Sie die gewünschte Wassertemperatur ein und schalten Sie erst dann die Wärmepumpe an.
- c. Das Gerät ist zum Schutz des Wärmetauschers mit einer zeitlichen Verzögerung ausgestattet, sodass der Ventilator beim Start des Geräts 1 Minute vor dem Kompressor anläuft und sich erst 1 Minute nach Abschalten des Geräts ausschaltet.
- d. Bitte prüfen Sie das Gerät nach dem Start auf ungewöhnliche Geräusche.

# 4.) Flüssigkeits-Leckagen

Bei ungewöhnlich auftretenden Flüssigkeitsflecken kann es sich um Wasser des Schwimmbades, um Kondenswasser der Schwimmbad-Wärmepumpe oder um austretendes Kältemittel des Heizkreislaufs handeln.

Mögliche Ursachen bei einer erkannten Flüssigkeitsleckage können sein:

- Schlauch (Vorlauf, Rücklauf) ist defekt
- Verbindungsstellen der Medienführungen sind undicht
- Pumpe fördert mit zu hohem Fördervolumen und drückt das Medium aus undichten Medienführungen

Um zu überprüfen, ob es sich bei auftretender Flüssigkeit um Kondenswasser handelt, wird die Schwimmbad-Wärmepumpe ausgestellt, während die Pumpe weiterläuft. Wenn kein Wasser mehr aus der Auffangwanne läuft, handelt es sich um Kondenswasser.

Alternativ kann das ablaufende Wasser auf seinen Chlorgehalt getestet werden. Ist kein Chlor enthalten handelt es sich um Kondenswasser.

# G. Wartung + Reinigung



Schalten Sie die Heizung unbedingt AUS, bevor Sie das Gerät reinigen, untersuchen oder reparieren

- Decken Sie mittels der im Lieferumfang enthaltenen Winterabdeckung das Gehäuse der Wärmepumpe ab, wenn das Gerät nicht in Gebrauch ist.
- Bitte reinigen Sie das Gerät mit haushaltsüblichen Reinigungsmitteln oder sauberem Wasser, NIEMALS mit Benzin, Verdünnungsmitteln oder ähnlichen Brennstoffen.
- Überprüfen Sie regelmäßig die Befestigungen, Kabel und Anschlüsse.
- Wenn eine Reparatur oder Entsorgung notwendig ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler bzw. an den nächstgelegenen Entsorger.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren. Eine unsachgemäße Handhabung kann gefährlich sein.
- Bei mit R32-Gas betriebenen Wärmepumpen ist im Risikofall vor Wartungs- oder Reparaturarbeiten eine Sicherheitsinspektion durchzuführen.

# H. Überwinterung

Im Spätherbst/Winter muss das komplette Wasser aus der Schwimmbad-Wärmepumpe und aus dem Wassersystem noch vor den ersten Frost abgelassen werden, um ein Einfrieren des Wassers in der Pumpe oder im System zu verhindern.

1. Die Schwimmbad-Wärmepumpe muss in den »OFF«(Aus)- Modus geschaltet werden. Nehmen Sie das Gerät zudem vom Stromnetz.

2. Zuleitung zur Schwimmbad-Wärmepumpe abstellen. Schwimmbadpumpe, Filterpumpe, Umwälzpumpe abschalten.

3. Wasserleitungen von der Wärmepumpe entfernen und das in der Wärmepumpe befindliche Wasser ablaufen lassen. Konstruktionsbedingt kann es durchaus mehrere Minuten in Anspruch nehmen, bis der Wasserspiegel im Wärmetauscher bis zur Unterkante des unteren Wasseranschlusses abgesunken ist. Die Anschlüsse für einen längeren Zeitraum offenlassen.

4. Bei Bedarf mit Hilfe eines Nasssaugers eine Restentleerung vornehmen. Möglichst viel verbliebenes Restwasser aus dem Wärmetauscher beseitigen.

5. Wasserein- und -Ausgang der Schwimmbad-Wärmepumpe mit geeigneten Mitteln verschließen, damit das Eindringen von Fremdkörpern verhindert wird.

6. Im Idealfall sollte die Wärmepumpe anschließend in einem frostfreien Raum gelagert werden. Ist dies nicht möglich, müssen Wasserein- und -Ausgang der Schwimmbad-Wärmepumpe mit geeigneten Mitteln verschlossen werden, damit das Eindringen von Fremdkörpern verhindert wird. Zu guter Letzt bitte die Wärmepumpe mit einer witterungsbeständigen Plane abdecken.



#### Wichtig:

Lösen Sie die Überwurfmutter der Zugangsleitung, um das Wasser abfließen zu lassen.

Wenn das Wasser im Winter im Gerät gefriert, kann dies den Titan-Wärmetauscher beschädigen (Frostschäden sind von der Gewährleistung ausgeschlossen!).

# I. Lösungen für häufiger auftretende Probleme

### 1.) Reparaturanleitung



Wenn das Gerät repariert werden muss, wenden Sie sich bitte an Ihren Schwimmbad–Fachhandel, es ist manchmal Servicepersonal erforderlich Jeder, der mit einem Kühlmittelkreislauf arbeitet oder einen Kühlmittelkreislauf unterbricht, sollte über ein entsprechendes Zertifikat einer akkreditierten Zulassungsstelle verfügen, das ihn zum sicheren Umgang mit Kühlmitteln auf der

Grundlage der branchenanerkannten Bewertungskriterien befähigt. Versuchen Sie nicht, selbst an dem Gerät zu arbeiten. Ein unsachgemäßer Betrieb kann gefährlich sein.

Halten Sie sich bei der Befüllung mit R32-Gas und bei Wartungsarbeiten streng an die Anweisungen des Herstellers. Dieses Kapitel behandelt die speziellen Wartungsanforderungen an Poolheizpumpen mit R32-Gas. Näheres zur Wartung entnehmen Sie bitte dem technischen Wartungshandbuch.

# 2.) Problemlösungen

Fehler	Grund	Lösung	
	Kein Strom	Warten Sie, bis der Strom wieder da ist	
	Hauptschalter ist aus	Schalten Sie das Gerät an	
Wärmepumpe läuft nicht	Sicherung durchgebrannt	Überprüfen Sie die Sicherung und tauschen Sie diese gegebenenfalls aus	
	Trennschalter ist aus	Überprüfen Sie den Trennschalter und legen Sie ihn gegebenenfalls um	
	Verdampfer blockiert	Wärmetauscher reinigen	
Ventilator lauft, warmt aber	Luftausfuhr blockiert	Entfernen Sie Hindernisse	
unzureichenu	3 Minuten Startverzögerung	Warten Sie geduldig	
Displayanzeige normal, wärmt aber nicht	Thermostat zu niedrig eingestellt	Stellen Sie die gewünschte Temperatur ein	
	3 Minuten Startverzögerung	Warten Sie geduldig	
Wenn diese Lösungsvorschläge nicht helfen, wenden Sie sich bitte mit detaillierten Angaben und der			
Seriennum	mer Ihrer Wärmepumpe an Ihrei	n Händler.	
Versuchen Sie nicht das Gerät ohne Anweisung selbst zu reparieren!			

Sollte ein fehlerhaftes Schalterverhalten oder die Sicherung springt häufig heraus / der Fehlstromschutzschalter wird häufig ausgelöst, nehmen Sie die Wärmepumpe vom Stromnetz und kontaktieren Sie Ihren Händler!

# 3.) Schutz- & Fehlercodes

Fault Code	Beschreibung	Status/ Folge
EE	Wasserein- und auslass Temperatur-Sensor Fehler	Gerät stoppt
E01	Bedienoberfläche Kommunikationsschutz	Gerät stoppt
E02	Schutz des Kommunikationstreibers	Gerät stoppt
E03	Wechselstromschutz	Gerät stoppt
E04	Wechselspannungsschutz	Gerät stoppt
E05	Gleichspannungsschutz	Gerät stoppt
E06	Phasenstromschutz	Gerät stoppt
E07	IPM (Intelligent Power Module) Übertemperaturschutz	Gerät stoppt
E08	Gleichstromschutz	Gerät stoppt
E09	Schutz gegen hohe Abgastemperatur	Gerät stoppt
E10	Umgebungstemperatur Schutz	Gerät stoppt
E14	Schutz gegen niedrige Wasseraustrittstemperatur (Kühlen)	Gerät stoppt
E15	Schutz gegen hohe Spulentemperatur (Kühlen)	Gerät stoppt
E16	Schutz gegen hohe Wasseraustrittstemperatur (Heizen)	Gerät stoppt
E17	Wasserdurchflussschutz	Gerät stoppt
E18	Hochdruckschutz	Gerät stoppt
E19	Niederdruckschutz	Gerät stoppt
E20	Falsche Phasenfolge	Gerät stoppt
E21	Fehlermeldung über Verlust der Phase A- Stromversorgung	Gerät stoppt
E22	Differenzschutz Ein- und Auslasstemperatur	Gerät stoppt
E23	Schutz gegen niedrige Umgebungstemperatur (Heizen)	Gerät stoppt
E24	Schutz gegen niedrige Umgebungstemperatur (Kühlen)	Gerät stoppt

E25	Schutz gegen niedrige Spuleninnentermperatur (Kühlen)	Gerät stoppt
E26	DC-Lüfterfehler (Keine Rückkopplungsgeschwindigkeit)	Gerät stoppt
E27	Fehlermeldung über Verlust der Phase B- Stromversorgung	Gerät stoppt
E28	Fehlermeldung über Verlust der Phase C- Stromversorgung	Gerät stoppt
E29	Parameterlesefehler (Reserviert)	Gerät stoppt
E38	Schutz des Treibermoduls	Gerät stoppt
E49	Fehler am Einlasssensor	Überprüfen Sie den Wasserauslass-Temperaturs ensor anstelle des Wassereinlass-Temperaturse nsors
E50	Fehler am Spulensensor	Gerät läuft weiter
E51	Abgassensor defekt	Gerät stoppt
E52	Fehler Saugsensor	Gerät läuft weiter
E53	Fehler im Innenspulensensor	Gerät läuft weiter
E54	Umgebungssensorfehler	Gerät läuft weiter
E57	Fehler am Auslasssensor	Prüfen Sie den Sensor für die Wassereintrittstemperatur anstelle des Sensors für die Wasseraustrittstemperatur.
D17	Treiber-IPM-Überstromsschutz	Gerät stoppt
D18	Treiberkompressorfehler (außer IPM-Fehler)	Gerät stoppt
D19	Übersstromschutz des Treiberkompressors	Gerät stoppt
D22	Treiber IPM Hochtemperatur-Schutz	Gerät stoppt
D23	Treiber-PFC-Fehler	Gerät stoppt
D24	Treiber-DC-Bus-Hochspannungsschutz	Gerät stoppt
D25	Treiber-DC-Bus-Unterspannungssschutz	Gerät stoppt

D26	Treiber AC Niederspannungsschutz	Gerät stoppt
D27	AC-Überstromschutz des Treibers	Gerät stoppt
D32	Kommunikationsfehler des Treibers	Gerät stoppt
D33	Treiber IPM Temperaturschutz	Gerät stoppt
D34	Treiber DC-Lüfter 1 Fehler	Gerät stoppt
D35	Treiber DC-Lüfter 2 Fehler	Gerät stoppt
D36	Treibertransformatoreingang 15 V Niederspannungsschutz	Gerät stoppt



# PoolSana GmbH & Co. KG

Adresse: Vershofenstraße 10 90431 Nürnberg Deutschland

E-Mail: info@poolsana.de Website: www.poolsana.de